



Правила коммуникации

Для создания уважительной и эффективной учебной среды Департамент международной и сравнительной политики (ICP) устанавливает следующие правила общения между студентами и преподавателями:

- А. **Уважительное общение:** Все взаимодействия должны характеризоваться уважением, вежливостью и профессионализмом. Как студентам, так и преподавателям рекомендуется активно слушать и участвовать в конструктивном диалоге.
- Б. **Своевременные ответы:** Преподаватели будут стараться отвечать на запросы студентов в разумные сроки, обычно в течение 48 часов в будние дни. Студентам рекомендуется быть терпеливыми и выделять время для вдумчивых ответов.
- В. **Соответствующие каналы:** Студенты должны использовать специальные каналы связи (такие как университетская электронная почта или системы управления обучением) для связи с преподавателями. Следует избегать приложений для обмена личными сообщениями или социальных сетей для академического общения.
- Г. **Ясность и организованность:** Студенты должны четко сформулировать свои вопросы или опасения при обращении к преподавателям. Предоставление контекста и конкретизация могут способствовать более эффективному и целенаправленному реагированию.
- Д. **Часы работы:** Преподаватели будут проводить регулярные рабочие часы, чтобы выделить время для общения со студентами. Студентам рекомендуется использовать это время для академических обсуждений, уточнений или поддержки.
- Е. **Взаимная ответственность:** Как студенты, так и преподаватели разделяют ответственность за поддержание открытых линий связи. В то время как преподаватели будут поддерживать доступность, студенты также должны проявлять инициативу и обращаться за помощью, когда это необходимо.
- Ж. **Конструктивная обратная связь:** Студентам рекомендуется предоставлять конструктивную обратную связь о курсах и методах преподавания. Это может быть сделано с помощью официальных оценок, прямого общения или форм обратной связи, что способствует постоянному совершенствованию отдела.
- З. **Разрешение конфликтов:** В случае недопонимания или конфликта студентам рекомендуется обращаться с проблемами непосредственно к преподавателям. Если проблемы не исчезнут, студенты могут обратиться за помощью к заведующему кафедрой.
- И. **Конфиденциальность и доверие:** Преподаватели будут соблюдать конфиденциальность в отношении общения со студентами, создавая безопасную

среду для открытого диалога. Студенты также должны уважать конфиденциальность общения преподавателей.

- К. **Культурная чувствительность:** Любая коммуникация должна учитывать культурные различия и способствовать инклюзивности. Преподаватели и студенты должны стремиться понимать и учитывать различные точки зрения на факультете.

Придерживаясь этих правил коммуникации, Департамент ISР стремится создать благоприятную среду, способствующую академическому успеху и взаимопониманию на Кафедре международной и сравнительной политики.

Контактная информация об оценках и курсовых работах

Большая часть общения между студентами и преподавателями связана с оценками и курсовыми работами. В этом общении преподаватели будут рады предоставить обратную связь, которая поможет улучшить успеваемость студентов при последующей оценке, а также предоставить информацию о курсовых работах, не включенных в учебный план.

Тем не менее, это так **Очень плохо** связываться с преподавателями только для того, чтобы запросить «изменение оценки».

Качество общения студентов с преподавателями часто зависит от того, как они формулируют свои вопросы и/или опасения. Например, если они хотят обсудить оценку, гораздо лучше сформулировать запрос таким образом, чтобы подразумевать их желание улучшить свои навыки и будущие результаты. Это сигнализирует профессору о том, что он просит дополнительную обратную связь и будет рад помочь студентам стать лучше.

Вот несколько примеров попыток вести переговоры, торговаться, запугивать, умолять или просто грубо и непрофессионально разговаривать с преподавателями об оценках:

«Вы были жесткими», «Курс был ошеломляющим», «Вы ожидали от нас слишком многого», «Я получил более высокие оценки от других профессоров, которые, кстати, очень приятные люди», «Мое будущее в ваших руках», «Никому не нужен этот курс и никого не волнует, какую оценку вы дадите, так почему бы просто не добавить что-нибудь к моей оценке», «Пожалуйста, пожалуйста», «Я никому не скажу...», «Все, что вас волновало, это то, что мы знаем о [название курса или предмета], вас никогда не волновал [курс или предмет, выходящий за рамки данного курса/предмета]», «Вы никогда не давали мне возможности показать вам свои знания так, как я знаю лучше всего», «Вы никогда не замечали этого, я приходил подготовленным каждый день», «Вы страшный», «Вы поставили мне ноль за участие, что несправедливо, потому что я участвовал [с последующим непроверяемым примером незначительного участия в классе]», «Я недоволен своей оценкой», «ВЫ ПОСТАВИЛИ мне плохую оценку», «Вы дали сложное задание», «Вы поставили мне эту оценку, и теперь я не могу спать», «Ваша оценка жестокая», «Вы жестоки», «Вы несправедливы», «Я так много работал над этой работой, эта оценка несправедлива», «Ваша оценка заставила меня плакать», «Почему вы поставили мне такую плохую оценку?!», «Моя оценка низкая, пожалуйста, перепроверьте мою оценку», «Другие профессора ставят лучшие оценки», «Я лучше других студентов,

поэтому измените мою оценку», «Вы поставили более высокую оценку моему одногруппнику, который хуже меня», «Никто никогда не требовал от нас таких вещей», «Я никогда не слышал о такой вещи, как цитирование и ссылки», «Других профессоров это не волнует», «Я получаю более высокие оценки на других факультетах», «Это не Гарвард, зачем вы это требуете?», «Пожалуйста, измените мою оценку, и я обещаю, что в следующий раз сделаю лучше»

Студенты не должны вести переговоры, торговаться, упрашивать и/или запугивать преподавателей для получения оценок.

Любой разговор об оценке или отзыве не является возможностью для студентов убедить своего профессора в том, что они заслуживают другой оценки. Это возможность для учащихся лучше понять, как улучшить свои навыки, знания и понимание, чтобы они были лучше подготовлены к своим следующим заданиям и получали более высокие оценки.

Если студенты планируют сослаться на недостаток навыков и знаний в качестве причины для изменения оценки, задайте себе следующий вопрос: написали бы вы эти причины в своем вступительном эссе в университет и ожидали, что вас примут? Если ваш ответ «нет», избегайте их обсуждения, потому что ваш профессор должен пересмотреть вашу оценку. Вместо этого поговорите со своим профессором о том, как вы можете улучшить эти навыки.

Студентам напоминают, что университетское образование заключается в установлении сложных стандартов и показе студентам, как их достичь. Мы все проигрываем, если наши академические стандарты и строгость не бросают вызов и не подталкивают студентов к развитию. Если стандарты снижены для одного, они должны быть снижены для всех. Поэтому студентам рекомендуется задуматься о характере своего контакта с преподавателями и его долгосрочных последствиях. Основной точкой их контакта не должно быть снижение стандартов. Главным моментом должно быть получение совета по достижению этих стандартов.

Если студенты угрожают преподавателям АУЦА, факультет сообщит об инциденте в соответствующие органы АУЦА, что может привести к отчислению студента. Об угрозе причинения вреда карьере, средствам к существованию или репутации преподавателя, причинения вреда здоровью, средствам к существованию или благополучию или запугиванию в случае невыполнения требований студента должно быть немедленно сообщено в соответствующие учреждения АУЦА. Нет никаких обстоятельств, оправдывающих такие формы запугивания и угроз. Если они хотят быть убедительными и услышанными, используйте разум, доказательства и логику хорошего аргумента. Если они не справятся, предложите третьей независимой стороне присутствовать на их споре.

Кроме того, неуместно угрожать раскрытием каких-либо недостатков факультета, если они не соответствуют вашим требованиям. Если есть неисправность, действуйте добросовестно и своевременно сообщите об этом руководителю и председателю ИСР, а не используйте ее в своих интересах в качестве рычага давления на преподавателей. Студенты подвергаются дисциплинарным взысканиям, если они пытаются использовать информацию, чтобы заставить преподавателей или сотрудников выполнять ваши требования. Студенты всегда должны действовать добросовестно.

При любых обстоятельствах избегайте эскалации, сохраняя формальное и профессиональное отношение и поведение. Короче говоря, студенты должны иметь в виду, что их корреспонденция и заявления в письменной и устной форме будут серьезно восприняты преподавателями и сотрудниками АУЦА, а это означает, что от студентов может потребоваться обосновать свои заявления.

Интерпретация отзывов

Профессора ИСР предоставят обратную связь по оценкам студентов в письменной форме и/или передадут ее им во время встречи. Обратная связь обычно выделяет основные сильные и слабые стороны работы и основные моменты для улучшения. Они не являются исчерпывающими. Иногда, из-за нехватки времени, профессора ИСР могут выделять только те моменты, которые студентам необходимо улучшить. Студент несет ответственность за то, чтобы наилучшим образом использовать предоставленную ему обратную связь.

Обратная связь никогда не дается для обоснования оценки, поэтому она не является подходящим источником для того, чтобы студенты могли выносить точные суждения об оценках. Основная цель обратной связи — помочь учащимся улучшить свои навыки. Когда учащиеся получают оценку и отзыв, убедитесь, что они внимательно прочитали отзыв и определили, какие моменты отзыва можно улучшить. Вернитесь к отправленной работе, просмотрите области, выделенные в отзывах, и подумайте, как бы вы сделали их по-другому.

Поскольку студенты будут получать множество отзывов от разных профессоров, постарайтесь выявить в них закономерности. Какие общие моменты упоминаются во всех отзывах? Какие моменты вам не знакомы? Общие моменты требуют их внимания наиболее остро, так как они, как правило, указывают на необходимость улучшения ключевых навыков.

Не принимайте отзывы на свой счет. Несмотря на то, что местоимения могут присутствовать в отзыве, объектом отзыва всегда является представленная работа и задействованные навыки, а не человек.

Сообщение о проблемах, проблемах и проблемах, связанных с курсами и преподавателями

Проблемы и опасения, связанные с курсами и преподавателями, должны быть доведены до сведения руководителя отдела ИСР. Однако, в зависимости от деликатности вопроса, студентам рекомендуется сначала исчерпать возможность решения проблемы непосредственно с соответствующим факультетом.

Сообщая о любых вопросах, проблемах или опасениях, учащиеся должны приложить все усилия, чтобы как можно яснее определить проблему и действовать добросовестно.

Студенты также обязаны предоставить все доказательства, подтверждающие их утверждения. Департамент может игнорировать любые сообщения без доказательств или анонимные сообщения.

Студенты должны пройти оценку преподавания, распространяемую в конце каждого семестра по каждому курсу, как возможность внести предложения по улучшению и проинформировать кафедру о своих проблемах.

Запрос рекомендательных писем

Студенты могут запросить рекомендации или рекомендательные письма от преподавателей ИСР. Тем не менее, студенты должны понимать, что они не имеют права на рекомендательное письмо и что преподаватели могут отказать студентам в написании каких-либо рекомендаций или рекомендаций. Студенты должны убедиться, что они уведомили преподавателей как можно раньше. Вежливо запросить рекомендации как минимум за две недели до крайнего срока.

Если от студентов требуется только предоставить контактную информацию своего рекомендателя, они должны делать это только с разрешения и согласия рекомендателя. Неэтично просить преподавателей написать вам «хорошую» рекомендацию или фабриковать или исказить любую информацию.

Если факультет согласен написать рекомендательное письмо, убедитесь, что студент отправил резюме и выделил любые достижения, которые профессор хотел бы, чтобы они рассмотрели. Кроме того, напомните преподавателям о любом из их занятий, которые вы посещали, и итоговой оценке, которую вы получили. Короче говоря, сделайте все возможное, чтобы предоставить всю ключевую информацию, которую они должны учитывать при написании рекомендательного письма — запросите рекомендации у преподавателей, которые вас хорошо знают.